# Datenschutzerklärung

# 1. Allgemeines

Wir freuen uns, dass Sie unsere Webseite besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen, unseren Angeboten und Produkten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre anlässlich Ihres Besuches auf unserem Internet-Portal ist uns wichtig. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt.

### 2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Für die Nutzung unserer Internetseiten ist es nicht erforderlich, dass Sie uns personenbezogene Daten mitteilen. In bestimmten Fällen benötigen wir jedoch Ihren Namen und Ihre Adresse sowie weitere Angaben (z.B. Telefonnummer,, E-Mail-Adresse), um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen (z.B. allgemeine Anfragen oder Anforderung von Material) erbringen zu können. Darüber hinaus speichem und verarbeiten wir nur Daten, die Sie uns ausdrücklich oder aufgrund technischer Gegebenheiten zur Verfügung stellen.

## 3. Automatische Zurverfügungstellung von Daten/Informationen

Wir erhalten automatisch Informationen von Ihnen, sobald Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Diese Informationen werden von unserem Provider automatisch erhoben und gemäß den rechtlichen Anforderungen gespeichert. Jeder Zugriff auf unser Internet-Portal und jeder Abruf einer im Internet-Portal hinterlegten Datei wird protokolliert. Die Speicherung dient ausschließlich internen, systembezogenen und statistischen Zwecken.

#### Protokolliert werden zum Beispiel:

Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufes, übertragene Datenmenge, Webbrowser, anfragende Domain, IP-Adresse des anfragenden Rechners, Empfangs- und Lesebestätigungen von E-Mails, E-Mail-Adressen, Informationen über Computer und Verbindungen (z.B. Browsertyp und -version).

Darüber hinaus werden von uns keine Daten gepeichert, die sie uns nicht ausdrücklich angeben (z.B. E-Mail-Adresse bei Anfragen).

4. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten, Auskunfts- und Widerspruchsrecht Ihre uns übermittelten personenbezogenen Daten werden in keinem Falle an Dritte weitergegeben, verkauft oder vermietet.

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten werden ohne Ihre Einwilligung nur zur Beantwortung Ihrer Fragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration verwendet.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur dann *weitergegeben* oder *übermittelt*, wenn dies zur Durchführung Ihrer Anfrage (z.B. Anfrage an einen Rosel Heim Importeur) notwendig ist.

Sie sind berechtigt, jederzeit *schriftlich* Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und deren Verwendung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Zusätzlich haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser personenbezogenen Daten.

Ihre Anfrage richten Sie bitte an:

Rosel Heim Prod. GmbH R. Heim-Schüler Untere Dorfstr. 19 79843 Löffingen info@rosel-heim.de

## 5. Cookies

Cookies werden von uns nicht verwendet.

#### 6. Sicherheitshinweise

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu behandeln/Speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns allerdings nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen im Zweifelsfall bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.